

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI

Tarnobrzeskie Wodociągi Spółka z o. o. deklaruje, że nadrzędnym celem jest:

- działanie kierownictwa, całego personelu laboratorium i prowadzenie działalności w sposób bezstronny,
- zarządzanie i zorganizowanie pobierania próbek, wykonywanie badań w taki sposób, aby zapewnić bezstronność w realizowanych działaniach,
- zobowiązanie kierownictwa laboratorium i wszystkich pracowników do bezstronnego, obiektywnego działania i nie ulegania jakimkolwiek naciskom komercyjnym czy finansowym zagrażającym bezstronności wyników oraz ujawnienia każdej sytuacji, która może prowadzić do konfliktu interesów,
- odstąpienie od pobierania próbek i wykonywania badań w przypadku wystąpienia konfliktu interesów zagrażającego bezstronności laboratorium wynikającego m. in. z prawa własności, podległości służbowej, zarządzania spółką, z powiązań personelu, współdzielonych zasobów, finansów, umów oraz prowadzonej działalności marketingowej.

Laboratorium zgodnie z przyjętą Polityką bezstronności na bieżąco:

- identyfikuje, analizuje i dokumentuje potencjalne i rzeczywiste zagrożenia dotyczące bezstronności, które mogą wynikać z działalności laboratorium, powiązań laboratorium z innymi komórkami organizacyjnymi spółki, wzajemnych powiązań personelu,
- ocenia ryzyka w odniesieniu do własnej bezstronności oraz podejmuje działania minimalizujące to ryzyko,
- zapobiega sytuacjom, w których mógłby wystąpić konflikt interesów oraz eliminuje występujące zagrożenia.

Zarząd Tarnobrzeskich Wodociągów Spółka z o. o. zapewnia odpowiednie zasoby do realizacji Polityki bezstronności. Ponoś odpowiedzialność za zapewnienie bezstronności w prowadzonej działalności i zobowiązuje się do stosowania, rozpowszechniania i zapoznania pracowników z niniejszą Polityką.

Pracownicy są świadomi istoty i ważności swoich zadań i tego, jak przyczyniają się do osiągnięcia zamierzonych celów. Ponadto zobowiązują się do stosowania Polityki bezstronności w swojej codziennej pracy i deklarują, że nie będą angażować się w jakąkolwiek działalność mogącą nie zapewnić obiektywności wykonywanych zadań.

POLITYKA POUFNOŚCI

Tarnobrzeskie Wodociągi Spółka z o. o. deklaruje, że:

Laboratorium zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 jest odpowiedzialne prawnie za wszelkie zobowiązania, informacje uzyskane lub utworzone podczas realizacji działalności laboratoryjnej tj. pobierania próbek, wykonywania badań.

Laboratorium realizując Politykę poufności skonkretyzowało następujące cele:

- Wszystkie informacje w tym dane osobowe uzyskane od klienta lub w trakcie prowadzenia badań są uznawane za informacje zastrzeżone i są chronione. Poza informacją, którą klient udostępnia publicznie lub w przypadku, gdy uzgodniono między laboratorium a klientem upublicznienie informacji (np. dla celów rozpatrzenia skargi).
- Laboratorium informuje klienta, jakie informacje zamierza udostępnić publicznie w jakim celu. W przypadku zobowiązań prawnych, jeśli prawo wymaga ujawnienia informacji poufnej klienta, to laboratorium powiadamia klienta o przekazywanej informacji, o ile nie jest to zabronione przez prawo.
- Informacje o kliencie uzyskane z innych źródeł niż klient (np. od składającego skargę, organu regulacyjnego) objęte są poufnością, podobnie jak i ich dostawca, i nie są ujawniane klientowi, poza wyjątkiem, gdy dostawca tych informacji wyrazi zgodę na ich ujawnienie.

- Poufnością informacji objęty jest cały personel laboratorium, kontrahenci i inni pracownicy Spółki, działający w imieniu Laboratorium. Poufność zachowana jest w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas działalności laboratorium.

Zgodnie z przyjętą Polityką poufności pracownicy zobowiązani są do zachowania zasad etyki rozumianej jako zapewnienie poufności danych zgromadzonych podczas świadczenia usług laboratoryjnych oraz dołożenie wszelkiej staranności, aby dane te nie zostały ujawnione osobom postronnym.

POLITYKA SPÓJNOŚCI DZIAŁANIA LABORATORIUM

Kierownictwo Laboratorium opracowało Politykę spójności działania laboratorium, której celem jest:

- utrzymanie najwyższej jakości świadczonych usług poprzez doskonalenie już istniejących metod oraz w razie konieczności opracowanie i wdrożenie nowych metod,
- dostarczenie Klientom wiarygodnych, ważnych wyników badań, odpowiednich do zamierzonego zastosowania,
- wykonywanie wysokiej jakości badań laboratoryjnych zgodnie z udokumentowanymi, sprawdzonymi i potwierdzonymi w warunkach laboratoryjnych metodami,
- podnoszenie kwalifikacji personelu laboratoryjnego.

Kierownictwo Laboratorium Wody i Ścieków zobowiązuje się do działania zgodnie z wymaganiami Systemu Zarządzania w laboratorium wg normy PN-EN ISO/IEC 17025 oraz ciągłego doskonalenia skuteczności tego systemu. Swoje zobowiązanie realizuje poprzez:

- rozpowszechnianie i zapoznanie pracowników zaangażowanych w działalność laboratoryjną z dokumentacją Systemu Zarządzania, w tym z niniejszą Polityką spójności działania laboratorium,
- zaangażowanie Kierownictwa Laboratorium w opracowanie, wdrożenie Systemu Zarządzania oraz ciągłe doskonalenie jego skuteczności,
- zapewnienie właściwego nadzoru nad personelem,
- dbałość o dobrą komunikację.

Kierownictwo Tarnobrzeskich Wodociągów Sp. z o. o. deklaruje i zapewnia realizowanie niniejszej polityki poprzez zagwarantowanie środków finansowych niezbędnych do realizacji wyznaczonych celów, ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania laboratorium oraz nadzór nad utrzymaniem sprawnego systemu komunikacji w Spółce.

Niniejsze Polityki zostały przyjęte i wprowadzone do stosowania w Tarnobrzeskich Wodociągach Sp. z o.o. Zarządzeniem Prezesa Zarządu Spółki Nr 5/2020 z dnia 02.03.2020r.