



# TARNOBRZESKIE WODOCIĄGI

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

39-400 Tarnobrzeg, ul. Wiślna 1

centrala: tel. 15 823 22 95, 15 823 22 03

sekretariat: tel. 15 823 22 26

e-mail: [biuro@wodociagi.tarnobrzeg.pl](mailto:biuro@wodociagi.tarnobrzeg.pl)

[www.wodociagi.tarnobrzeg.pl](http://www.wodociagi.tarnobrzeg.pl)

Znak: FZU/ 1544 /23

Tarnobrzeg, 17.04.2023 roku

## Wykonawcy zainteresowani udziałem w postępowaniu

<http://bip-wodociagi.tarnobrzeg.pl>

Zamawiający: Tarnobrzegskie Wodociągi Sp. z o. o. ul. Wiślna 1, 39-400 Tarnobrzeg.

Postępowanie o udzielenie zamówienia na „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej Spółki Tarnobrzegskie Wodociągi Sp. z o.o.”

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: ZO-20-23

Zapytanie ofertowe zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego (BIP) [bip-wodociagi.tarnobrzeg.pl](http://bip-wodociagi.tarnobrzeg.pl) w dniu 07.04.2023 roku

## Wyjaśnienie

treści Zapytania ofertowego nr 1

Zamawiający informuje, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień i odpowiedzi:

- 1) czy ofertę można przesłać tylko w formie papierowej czy dopuszczona jest forma elektroniczna?  
odp. TYLKO PAPIEROWA
- 2) czy brzmienie umowy w "&6 Warunki gwarancji i rękojmi" podlega negocjacom, chodzi o czas gwarancji i rękojmi z 48 mies. na 12 mies.  
odp. NIE PODLEGA NEGOCJACJOM
- 3) czy termin realizacji jest możliwy do wydłużenia z 30 dni do 7 tygodni?  
odp. TAK TERMIN REALIZACJI DO 7 TYGODNI
- 4) czy strona BIP jest również w zakresie realizacji?  
odp. NIE
- 5) czy strona BIP znajduje się obecnie na osobnym serwerze? Chodzi o kwestię systemu, na którym jest postawiona, czy jest aktualna, stabilna, bezpieczna i nie będzie potencjalnym zagrożeniem dla nowej witryny która powstanie - ma to wpływ na ustalenia w kwestii gwarancji i obsługi technicznej po wdrożeniu nowej witryny www.  
odp. STRONA BIP ZNAJDUJE SIĘ NA ODDZIELNYM SERWERZE
- 6) certyfikat SSL to koszt po stronie klienta zakupywany u providera hostingu, czy chodzi tutaj tylko o pomoc w jego implementacji?

- odp. KOSZT PO NASZEJ STRONIE, POMOC W IMPLEMENTACJI
- 7) czy dopuszczone jest szkolenie w formie online czy musi odbyć się stacjonarnie - standardowo przeprowadzamy szkolenie w formie webinaru oraz dostarczamy nagrane instrukcje w formie filmików instruktażowych wideo,
- 8) odp. TAK DOPUSZCZALNE JEST SZKOLENIE ONLINE
- 9) czy możliwa jest płatność częściowa? ( np. uzasadniona podziałem realizacji na etapy i rozliczenie "zaliczkowe" po np. skończeniu etapu I - projektu graficznego)  
odp. NIE PŁATNOŚĆ PO ZAKOŃCZENIU
- 10) zapis "\_strona internetowa wyposażona dodatkowo w system obsługi zgłoszeń służący do komunikacji pomiędzy wykonawcą, \_a zleceniodawcą - dostępny bezpłatnie przez 365 dni od dnia zakończenia wykonania usługi utworzenia strony internetowej\_"Rozumiem że chodzi o dodatkowe narzędzie do obsługi zgłoszeń typu Redmine?  
odp. DOPUSZCZALNE JEST DODATKOWE NARZĘDZIE NIE POWIĄZANE ZE STRONĄ DO KOMUNIKACJI CZY REKLAMACJI

Treść pytań razem z wyjaśnieniami zostaną zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Wyjaśnienia zostaną dołączone do zapytania ofertowego i będą stanowić jego integralną część.

WICEPREZES ZARZĄDU

Monika Hajdowska

PREZES ZARZĄDU

Witold Wiśniewski

Otrzymują:

1 x <http://bip-wodociagi.tarnobrzeg.pl>

1 x FZU a/a.

